

Bilag 20 - Vederlag

Driftsplatform

August 2025

[Vejledning til tilbudsgiver:

I dette bilag beskrives ordregivers krav til "Vederlag".

*Bilaget har i sin helhed karakter af et **forhandlingskrav (FK)**, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne.*

Bilaget forudsættes således ikke udfyldt eller suppleret af tilbudsgiver og skal ikke indleveres som en del af tilbuddet. Tilbudsgiver skal i stedet udfylde dennes priser og indlevere Bilag 20.a (Leverandørens priser) i forbindelse med indlevering af tilbuddet.

Denne vejledende tekst slettes af ordregiver i forbindelse med kontraktindgåelse.]

Indholdsfortegnelse

1.	INDLEDNING	4
1.1	Generelt om vederlag	4
2.	PRISTYPER	4
2.1	Fast vederlag for Bestillingsydelser	4
2.2	Medgået tid for Bestillingsydelser	5
2.3	Forbrugsafregning (P*V) for Løbende Ydelser	5
2.4	Fast månedligt vederlag for Løbende Ydelser	6
2.5	Oversigt over prisstruktur	6
3.	VEDERLAG FOR INDLEDENDE YDELSER	6
3.1	Ibrugtagen af Løbende Ydelser for Transitionsdagen	7
4.	VEDERLAG FOR LØBENDE YDELSER	7
4.1	Vederlag for Leverandørens Hybrid Cloud Standard Service Katalog	8
4.2	Vederlag for Leverandørens Hybrid Cloud Custom Services	8
4.3	Vederlag for Ressourceneenheder anvendt for Støttesystemerne	9
4.4	Vederlag for Support	9
4.5	Skalering af vederlag for Løbende Ydelser	9
5.	VEDERLAG FOR TVÆRGÅENDE YDELSER	9
1.1	Vederlag for Leverandørens deltagelse i samarbejdsfora i samarbejdsorganisationen	10
5.1	Vederlag for Tværgående Ydelser	10
6.	VEDERLAG FOR BESTILLINGSYDELSER	10
6.1	Vederlag for Standardbestillingsydelser	10
6.2	Vederlag for Konsulentydelser	11
6.3	Vederlag for Optioner	12
6.4	Vederlag for Forpligtelser ved ophør (Transition Ud)	13
7.	BONUS	13
8.	KOMPENSATION VED KUNDENS OPSIGELSE	13
9.	FAKTURERING	14
9.1	Generelt	14
10.	REGULERING AF VEDERLAG	15
10.1	Reduktion ved effektiviseringssats	15
10.2	Indeksregulering	16

Underbilag

Bilag 20.a Enhedspriser

Bilag 20.b Benchmarking

1. INDLEDNING

Dette bilag inkl. underbilag indeholder Leverandørens vederlag for Ydelser omfattet af Kontrakten, samt krav til fakturering og regulering af benchmarking.

Leverandøren er ikke berettiget til yderligere vederlag end de anførte i nærværende Bilag. Såfremt Leverandøren ikke har angivet en pris for en given enhed i Bilag 20.a (Leverandørens priser), anses den pågældende enhed for tilbudt af Leverandøren til DKK 0 og skal leveres til DKK 0 under Kontrakten.

Derudover indeholder bilaget faktureringsplanen, som fastsætter, hvornår Leverandøren er berettiget til at fakturere vederlaget for Indledende Ydelser.

1.1 Generelt om vederlag

Alle priser angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser) er angivet i danske kroner (DKK) ekskl. moms.

Vederlag, der ikke fremgår af dette Bilag og Underbilagene eller ikke er bestilt af Kunden som Bestillingsydelser eller aftalt i henhold til Bilag 7 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle ændringer), er Kunden uvedkommende og kan ikke faktureres af Leverandøren.

Omkostninger til Tværgående Ydelser og alle øvrige Ydelser og forpligtelser i Kontrakten, som ikke har en enhedspris eller fast pris i Bilag 20.a (Leverandørens priser) eller er angivet som særskilt betalbare, indgår i vederlagene for Tværgående Ydelser i Bilag 20.a (Leverandørens priser).

Parterne har ret til at foretage modregning efter dansk rets almindelige regler.

Alle Ydelser under Kontrakten, herunder Bestillingsydelser anses for at indeholde den software, hardware og andet, som Leverandøren har ansvaret for i henhold til Bilag 19 (Licenser) og Underbilag 20.a (faneblad Finansiell Ansvarsmatrix).

2. PRISTYPER

2.1 Fast vederlag for Bestillingsydelser

Fast vederlag for Bestillingsydelser er defineret ved, at det fastlagte vederlag ikke ændres på trods af ændringer i Leverandørens omkostninger, time eller materiale forbrug. Leverandørens leveranceomkostninger, rejseomkostninger og andre omkostninger anses for at være inkluderet i det faste vederlag, medmindre andet er aftalt skriftligt for et specifikt projekt. En fast pris kan, såfremt der foreligger aftale herom, deles op i et defineret antal milepæle (betalinger).

Ethvert tilbud på Bestillingsydelser, som Leverandøren giver Kunden baseret på et fast vederlag, må ikke overstige, hvad der kan forventes af en sammenlignelig leverandør. Tilbuddet

skal indeholde detaljerede forklaringer og opsplitning af priser på de relevante delelementer i tilbuddet, herunder elementer fra Underleverandører.

2.2 Medgået tid for Bestillingsydelser

Medgået tid er defineret ved, at Leverandøren fakturerer det faktiske antal medgåede timer i overensstemmelse med de timepriser, der er fastsat i Bilag 20.a Leverandørens priser (Faneblad Timepriser). Det er timeprisen, der var gældende på det tidspunkt, hvor arbejdet blev udført, der kan faktureres. Kun reelt anvendte timer må faktureres, dvs. eksklusive frokost-pauser, andre pauser, sociale aktiviteter, kurser og Leverandørens interne aktiviteter samt andre ikke arbejdsrelaterede aktiviteter.

Leverandøren skal på Kundens anmodning give et detaljeret estimat for levering af den specifikke Bestillingsydelse. Et estimat må ikke overstige, hvad der kan forventes af en sammenlignelig leverandør. Estimatet skal indeholde detaljerede forklaringer og opsplitning af priser på de relevante delelementer i tilbuddet, herunder elementer fra Underleverandører.

Leverandøren kan kun fakturere timer ud over det originale estimat, såfremt:

1. Leverandøren har varslet Kunden skriftligt om, at estimatet ikke kan holdes, før selve overskridelsen heraf sker;
2. Leverandøren medsender dokumentation for, hvor mange timer og evt. materiale, der er anvendt, indtil varslet gives, inklusiv et revideret estimat til Kundens godkendelse; og
3. Leverandøren kan dokumentere, at årsagen til, at estimatet ikke kan holdes, ikke kunne have været forudset af Leverandøren, da det originale estimat blev givet, og det i øvrigt ikke skyldes Leverandørens uagtsomhed.

Såfremt ovenstående betingelser ikke er opfyldt, kan Kunden kræve, at Leverandøren leverer Bestillingsydelsen mod betaling af det originale estimat. Såfremt betingelserne er opfyldt, kan Kunden godkende det reviderede estimat eller bede Leverandøren stoppe arbejdet.

I særlige tilfælde, hvor det af både Kunden og Leverandøren anses for nødvendigt, kan Leverandøren få refundering af rimelige udgifter til rejse, overnatning og mad, såfremt det er godkendt af Kunden forud for udgifternes afholdelse. Rejser, overnatning og mad skal bestilles efter Kundens rejseregler, som kan gøres tilgængelig for Leverandøren på anmodning.

Rejsetid kan ikke faktureres som arbejdstid.

2.3 Forbrugsafregning (P*V) for Løbende Ydelser

P*V betyder pris gange volumen.

Forbrugsafregning (P*V) er defineret ved, at der per Ressourceenhed, som er angivet i Bilag 20.a Leverandørens priser (faneblade: Hybrid Cloud Standard Services, Hybrid Cloud Custom Services, Samlet pris for drift af STS og Standardbestillingsydelser) og defineret i punkt 12 er aftalt en fast pris, der ganges med antallet af de forbrugte Ressourceenheder for at danne den månedlige fakturering per Ressourceenhed.

2.4 Fast månedligt vederlag for Løbende Ydelser

I Bilag 20.a Leverandørens priser (faneblade: Indledende Ydelser, Support, Tværgående ydelser og Optioner) er der angivet faste månedlige vederlag ud over den forbrugsafregning, jf. punkt 2.3, som Leverandøren modtager, for at levere disse Ydelser i henhold til Kontrakten.

2.5 Oversigt over prisstruktur

Aftalens priser er struktureret, som angivet i tabellen herunder.

Tabel 1 Prisstruktur

Ydelseskategorier	Prismodel	Fakturering
Transition Ind / Indledende Ydelser	Fast pris	I henhold til betalingsplan med milepæle
Ibrugtagning af Løbende Ydelser under Transition Ind	Fast pris	Indeholdt i vederlag for Transition Ind/Indledende Ydelser
Supportydelser	Fast månedligt Vederlag	Månedligt bagud efter Transitionsdagen
Hybrid Cloud Standard Services	Fast månedligt Vederlag Forbrugsafregning (P*V)	Månedligt bagud efter Transitionsdagen
Hybrid Cloud Custom Services	Fast månedligt Vederlag Forbrugsafregning (P*V)	Månedligt bagud efter Transitionsdagen
Samlet pris for drift af STS	Fast månedligt Vederlag Forbrugsafregning (P*V)	Månedligt bagud efter Transitionsdagen
Support	Fast månedligt Vederlag	Månedligt bagud efter Transitionsdagen
Tværgående Ydelser	Fast månedligt Vederlag	Månedligt bagud efter Transitionsdagen
Standardbestillingsydelser	Forbrugsafregning (P*V)	Måned efter godkendt levering
Bestillingsydelser: Konsulenter, Projekter	Fast pris Medgået tid	Fast pris: Efter betalingsplan med milepæle Medgået tid: månedligt bagud
Optioner	Fast pris Fast månedligt Vederlag	Etablering: Efter betalingsplan med milepæle Drift: Månedligt bagud efter levering
Opsigelse og udtrædelse	Medgået tid	Medgået tid: månedligt bagud

3. VEDERLAG FOR INDLEDENDE YDELSER

K-1 Vederlag for Indledende Ydelser (Afklaringsfase og Transition ind)

I forbindelse med Indledende Ydelser for Afklaringsfase og Transition Ind af Støttesystemerne og Efterfølgende Transitioner gælder følgende:

Leverandøren er berettiget til vederlag for Indledende Ydelser, jf. Bilag 11 (Transition Ind), som angivet i Bilag 20.a (faneblad: Indledende Ydelser), som betales i forbindelse med de betalingsudløsende milepæle, jf. tabellen nedenfor.

Vederlaget jf. Bilag 20.a (faneblad: Indledende Ydelser) omfatter samtlige aktiviteter forbundet med Afklaringsfasen og Transition Ind, jf. Bilag 2, Bilag 11 (Transition Ind) og Bilag 11.i (Leverandørens løsningsbeskrivelse).

Leverandøren skal fakturere vederlaget for Indledende Ydelser i overensstemmelse med faktureringsplanen angivet i K-1 nedenfor. Såfremt en milepæl ikke kan godkendes af Kunden eller er forsinket på grund af Leverandørens forhold, må Leverandøren ikke fakturere de Indledende Ydelser, før milepælen er opfyldt og godkendt af Kunden.

K-2 Faktureringsplan for Indledende Ydelser

Leverandøren skal fakturere vederlaget for Indledende Ydelser efter nedenstående faktureringsplan.

Milepæle	Andel af vederlag for Indledende Ydelser	Akkumuleret andel af vederlag for Indledende Ydelser
Godkendt afklaringsfase	20 %	20 %
Transitionsdag	50 %	70 %
Driftsprøve godkendt	30 %	100 %

3.1 Ibrugtagen af Løbende Ydelser før Transitionsdagen

K-3 Vederlag i takt med idriftsættelse og ibrugtagning af Ressourceenheder og Løbende Ydelser i løbet af Transition Ind

Leverandøren er ikke berettiget til særskilt vederlag (hverken variable eller løbende vederlag) for Løbende Ydelser ibrugtaget i takt med successive idriftsættelse af Ressourceenheder og øvrige løbende ydelser i løbet af Transition Ind indtil Transitionsdagen. Leverandørens omkostninger til disse ydelser indtil Transitionsdagen skal være indeholdt i vederlaget for Indledende ydelser.

4. VEDERLAG FOR LØBENDE YDELSER

De månedlige vederlag for Løbende Ydelser, både faste og variable, som angivet i dette punkt 4, omfatter alle aktiviteter, udgifter og ydelser relateret til de Løbende Ydelser, herunder deltagelse i samarbejdsorganisation, compliance og evt. rettigheder, jf. Kontraktens punkt 51 og Bilag 19 licenser m.v.

Hvis en given Ydelse, der efter sin art kan henføres til en Løbende Ydelse, alene skal leveres som en Standardbestillingsydelse, vederlægges sådanne Ydelser særskilt, jf. punkt 6.1.

4.1 Vederlag for Leverandørens Hybrid Cloud Standard Service Katalog

K-4 Vederlag for Leverandørens Hybrid Cloud Standard Service Katalog

Bilag 12.a og Bilag 12.a.i indeholder Leverandørens Hybrid Cloud Standard Service Katalog (sortiment), som stilles til rådighed for Kunden. I Bilag 20.a (faneblad Hybrid Cloud Standard Services) er Leverandørens Officielle listepris angivet for hver service (Ressourceenhed) i Standard Service Kataloget. Endvidere er Kundens rabatsats for Ressourceenhederne angivet.

”Ved Officiel Listepris forstås Leverandørens officielle prisliste eller tilsvarende prisliste, hvor listepriiserne på Services uafhængigt af Kontrakten løbende fastlægges med henblik på tilgængeliggørelse for en bredere skare (eksempelvis forhandlere eller kunder).”

Leverandøren er berettiget til et månedligt vederlag for Hybrid Cloud standard Services, jf. Bilag 12.a.i og som angivet i Bilag 20.a. (faneblad Hybrid Cloud standard Services) baseret på listeprisen fratrullet den angivne rabatsats.

Ressourceenhederne kan afregnes baseret på optælling af antal enheder 2-5 arbejdsdage før månedsafslutning efter nærmere aftale med henblik på afregning den efterfølgende måned. For at en Ressourceenhed kan afregnes, skal den være leveret, tilgængelig for Kunden og ibrugtaget af Kunden, og Ressourceenheden kan ikke afregnes, før det aftalte leverancetidspunkt angivet i bestillingen af Ressourceenheden.

Leverandørens Hybrid Cloud Standard Service Katalog jf. Bilag 12.a.i med Leverandørens tilhørende officielle listepris, jf. Bilag 20.a (faneblad ”Hybrid Cloud Standard Services”) opdateres som minimum én gang om året med Leverandørens gældende Hybrid Cloud Standard Service Katalog og med Leverandørens tilhørende officielle listepriiser. Kundens rabatsats kan alene reguleres nedad.

Kunden har ret til at foretage uanmeldt audit ved eksternt anerkendt auditeringsorgan hos Leverandøren for at få verificeret Leverandørens Hybrid Cloud Standard Service Katalog og officielle listepriiser. I fald der ved audit observeres uoverensstemmelse mellem Leverandørens Hybrid Cloud Standard Service Katalog og officielle listepriiser og det Hybrid Cloud Standard Service Katalog og officielle listepriiser, som Leverandøren har forelagt for Kunden, ifaldes Leverandøren en konventionalbod på 2 mio. Kroner pr. tilfælde. Leverandøren kan forvente, at Kunden inden for Kontraktens første to år vil foretage minimum ét audit heraf.

4.2 Vederlag for Leverandørens Hybrid Cloud Custom Services

K-5 Vederlag for Leverandørens Hybrid Cloud Custom Services

Bilag 12.c.ii indeholder Leverandørens Hybrid Cloud Custom Services, som stilles til rådighed for Kunden. I Bilag 20.a (faneblad ”Hybrid Cloud Custom Services”) er Leverandørens

enhedspris angivet for hver Custom service (Ressourceenhed), som tilbydes i Driftsplatformen.

Leverandøren er berettiget til et månedligt vederlag for Hybrid Cloud Custom Services, jf. Bilag 12.c.ii og som angivet i Bilag 20.a.

Ressourceenhederne afregnes baseret på optælling af antal enheder 2-5 arbejdsdage før månedsafslutning efter nærmere aftale med henblik på afregning den efterfølgende måned. For at en Ressourceenhed kan afregnes, skal den være leveret og tilgængelig for Kunden, og Ressourceenheden kan ikke afregnes før det aftalte leverancetidspunkt angivet i bestillingen af Ressourceenheden.

4.3 Vederlag for Ressourceenheder anvendt for Støttesystemerne

K-6 Vederlag for Ressourceenheder anvendt for Støttesystemerne

De anvendte Ressourceenheder med tilhørende priser for henholdsvis Hybrid Cloud Standard Services og Hybrid Cloud Custom Services, som beskrevet i Bilag 12.a.i og Bilag 12.c.ii og som er idriftsat i relation til Støttesystemerne, angives i Bilag 20.a. (faneblad "Samlet pris for drift af STS").

4.4 Vederlag for Support

K-7 Vederlag for Support

Leverandøren er berettiget til et fast, månedligt vederlag for Support, jf. bilag 12.b og som angivet i Bilag 20.a (Faneblad "Support").

Det månedlige vederlag reguleres som angivet i punkt 10.1 og 10.2.

4.5 Skalering af vederlag for Løbende Ydelser

K-8 Skalering af vederlag for Løbende Ydelser

Det variable vederlag for Løbende Ydelser skaleres som følge af Kundens forbrug og de deraf følgende Operationelle Tilpasninger, jf. Kontraktens punkt 25 og punkt 37.3.7.

Op- eller nedskalering af det månedlige vederlag for en Løbende Ydelse sker ved forbrugsafregning ($P \cdot V$) med de i Bilag 20.a angivne enhedspriser.

5. VEDERLAG FOR TVÆRGÅENDE YDELSER

Vederlagene for Tværgående Ydelser i Bilag 20.a (Leverandørens priser) omfatter alle øvrige Ydelser og forpligtelser i Kontrakten, som ikke vederlægges særskilt i Bilag 20.a (Leverandørens priser), eller som er angivet som særskilt betalbare.

De månedlige vederlag for Tværgående Ydelser, som angivet i dette punkt 4, omfatter alle aktiviteter, udgifter og ydelser relateret til de Tværgående Ydelser, jf. Kontraktens pkt. VII, herunder men ikke begrænset til Governance og samarbejde, Dokumentation, Sikkerhed, Revisionserklæringer, Penetrationstest, Afprøvning, der ikke eksplicit er vederlagt på anden vis mv.

Hvis en given Ydelse, der efter sin art kan henføres til en Tværgående Ydelse, alene skal leveres som en Standardbestillingsydelse, vederlægges sådanne Ydelser særskilt, jf. punkt 5.1.

5.1 Vederlag for Leverandørens deltagelse i samarbejdsorganisationen

Leverandørens deltagelse i samarbejdsorganisationen, jf. Bilag 4.a og Bilag 6, herunder deltagelse i de definerede fora, er omfattet af vederlaget for Tværgående ydelser og vederlægges ikke særskilt.

5.2 Vederlag for Tværgående Ydelser

K-9 Vederlag for Tværgående Ydelser

Leverandøren er berettiget til et fast, månedligt vederlag for Tværgående Ydelser som angivet i Bilag 20.a.

Det månedlige vederlag for Tværgående Ydelser er begrænset til maksimalt at udgør 20% af de øvrige løbende ydelser.

Det månedlige vederlag reguleres som angivet i punkt 10.1 og 10.2.

6. VEDERLAG FOR BESTILLINGSYDELSER

Vederlag for Bestillingsydelser, som angivet i dette punkt 6, omfatter alle aktiviteter, sikring af compliance og rettigheder, udgifter og ydelser relateret til Bestillingsydelserne i henhold til Kontrakten, herunder udgifter og ydelser relateret til Bestillingsydelserne, herunder omkostninger til transport, fortæring, ophold m.v., medmindre andet er specifikt aftalt.

6.1 Vederlag for Standardbestillingsydelser

K-10 Vederlag for Standardbestillingsydelser

Leverandøren skal levere de i Bilag 12.e (Standardbestillingsydelser) angivne Standardbestillingsydelser til de i Bilag 20.a (Faneblad "Standardbestillingsydelser"), angivne faste vederlag.

Vederlag for nye eller ændrede Standardbestillingsydelser håndteres efter modellen angivet i Bilag 17.c (Bestilling af Standardbestillingsydelser).

Det faste vederlag kan faktureres, når afprøvning af den pågældende Standardbestillingsydelse er gennemført og efterfølgende godkendt af Kunden.

6.2 Vederlag for Konsulentydelser

K-11 Vederlag for Konsulentydelser

Leverandøren er berettiget til vederlag for levering af Konsulentydelser jf. bilag 12.d, som enten en fast pris eller efter medgået tid, fordelt på medarbejderkategorier til timepriserne angivet i Bilag 20.a.

Bestilling af Konsulentydelser efter medgået tid kan henholdsvis ske efter medgået tid med maximumsforbrug eller medgået tid med estimat, jf. Bilag 17.d.

Leverandøren skal levere Konsulentydelser, Projektydelser og Efterfølgende Transitioner, jf. bilag 17.d efter medgået tid i henhold til timepriserne i Bilag 20.a (Leverandørens priser) (faneblad ”Timepriser”) for konsulentkategorierne angivet i Bilag 12.d (Konsulentydelser) for lokationsmodellerne:

- I Danmark
- I EU (Den Europæiske Union), Nearshore
- Blended rate

Leverandøren kan efter skriftlig aftale med Kunden få et procenttillæg til timepriser for timer, der bliver leveret på Arbejdsdage i tidsrummet fra kl. 18 til 06 (aften og nat) samt i weekender og på helligdage. Procenttillægget fremgår af Bilag 20.a (Leverandørens priser), (Faneblad ”Timepriser”). Tillægget kan maksimalt udgøre 80% af den normale timepris.

Leverandøren og Kunden kan skriftligt aftale, at Leverandøren skal levere vagttimer med en procentreduktion i timeprisen, jf. procentsatsen i Bilag 20.a (Leverandørens priser), (Faneblad ”Timepriser”). Reduktionen skal som minimum udgøre 50% af den normale timepris. Vagttimer anvendes, når Kunden har brug for, at Leverandørens medarbejdere i tidsrummet fra kl. 18 til 06 (aften og nat) samt i weekender og på helligdage holder sig klar/står standby til at igangsætte arbejde umiddelbart efter aktivering. Dette kan f.eks. være som reaktion på overvågning eller monitorering af driftsrelateret aktivitet. Såfremt Leverandørens medarbejdere, som er på vagt, aktiveres, gennemføres selve løsningen af opgaver til normal timepris, jf. de tilbudte timepriser i Bilag 20.a (Leverandørens Priser), (Faneblad ”Timepriser”) samt eventuelt tillæg, jf. Bilag 20.a (Leverandørens priser), (Faneblad ”Timepriser”).

6.3 Blended Rate vs. Navngivne ressourcer

I forbindelse med bestilling af en Konsulentydelse (projekt eller andre opgaver afregnet efter medgået tid), skal Kunden vælge, om Ydelsen skal leveres med ressourcer afregnet som ”Blended Rate” eller som ”Navngivne Ressourcer” eller en kombination, jf. Bilag 20.a (Leverandørens priser), (Faneblad ”Timepriser”).

6.3.1 *Blended rate*

Ved anvendelse af Blended rate er det Leverandøren, der bestemmer, hvilke konsulenter der skal udføre ydelserne, og fra hvilken geografi (DK eller Nearshore) ydelserne skal leveres.

Uanset hvem og hvilken ressourcekategori, der har leveret timer på en opgave under "Blended rate", afregnes alle timer til timesatsen for "Blended Rate" jf. Bilag 20.a (Faneblad "Timepriser"). Blended rate anvendes som udgangspunkt, hvis ikke andet er aftalt.

6.3.2 *Navngivne ressourcer*

Hvis Kunden ønsker indflydelse på, hvilke navngivne konsulenter der skal udføre en Ydelse, eller fra hvilken geografi (DK eller Nearshore) ydelserne skal leveres, afregnes de anvendte timer for de pågældende konsulenter til timesatserne fordelt på medarbejderkategorier og tilhørende timepriser som "Navngivne ressourcer", jf. Bilag 20.a (Faneblad "Timepriser").

Eksempel:

>>>Udarbejdes efterfølgende>>>

6.4 Timeregnskab

Leverandøren skal føre timeregnskab i forbindelse med levering af Konsulenttydelser og andre opgave afregnet efter medgået tid, der giver Kunden indblik i det udførte arbejde. Leverandøren skal herunder sikre, at dennes ressourcer fører timeregnskab med angivelse af, hvad tiden er blevet anvendt til.

Leverandøren er ikke berettiget til særskilt vederlag for at føre timeregnskab.

Konsulenttydelser vederlægges på baggrund af fyldestgørende timeregnskab. Timeregnskabet skal desuden på Kundens begæring udleveres i kopi uden ugrundet ophold.

Ved bestilte projekter eller opgaver afregnet til fast vederlag skal Leverandøren ikke aflægge timeregnskab i forbindelse med levering af Konsulenttydelserne, der giver Kunden indblik i det udførte arbejde.

Leverandøren er kun berettiget til vederlag for den tid, der er dokumenteret og effektivt medgået tid på den bestilte opgave. Pauser, herunder frokostpauser, transporttid m.v. kan således ikke medregnes.

6.5 Vederlag for Optioner

K-12 Vederlag for Optioner

Såfremt Kunden udnytter en af de i Bilag 17.c angivne Optioner, er Leverandøren berettiget til vederlag for levering og opfyldelse af den pågældende Option, som angivet i Bilag 20.a (Leverandøren Priser), (Faneblad "xx").

6.6 Vederlag for Forpligtelser ved ophør (Transition Ud)

K-13 Vederlag for forpligtelser ved ophør

Leverandøren er berettiget til vederlag for levering af forpligtelser ved ophør (Transition Ud), jf. Bilag 18 (Forpligtelser ved Ophør (Transition Ud)), efter medgået tid fordelt på medarbejderkategorier og tilhørende timepriser som angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser) (Faneblad "Timepriser").

7. BONUS

Kunden ønsker at honorere Leverandøren for udvisning af ekstraordinær indsats og omhu for at skabe et godt samarbejde mellem Kunden, Leverandøren og Kundens Øvrige Leverandører og samarbejdspartnere.

Kunden kan derfor vælge at tildele Leverandøren en månedlig bonus på op til 50.000 kr., baseret på Kundens vurdering af Leverandørens indsats og performance specielt, men ikke afgrænset til følgende områder:

- Samarbejde – Leverandørens evne til konstruktivt og proaktivt at indgå i samarbejdet med Kunden samt Kundens Øvrige Leverandører og samarbejdspartnere (jf. bilag 4.a, bilag 4.b og Bilag 6).
- Bistå med hjælp – Leverandørens evne til at bistå med hjælp og fejlsøgning i samarbejdet med Kunden samt Kundens Øvrige Leverandører og samarbejdspartnere.
- Proaktivitet – Leverandørens evne til løbende og proaktivt at komme med forslag til forbedringer – både teknisk og procesmæssigt i forhold til egne forhold, Kunden samt Kundens Øvrige Leverandører og samarbejdspartnere.

Kunden er ikke forpligtet til at yde Leverandøren en bonus og kan således til enhver tid vælge ikke at udbetale bonus til Leverandøren.

8. KOMPENSATION VED KUNDENS OPSIGELSE

K-14 Kompensation ved Kundens opsigelse

Såfremt Kunden opsiger Kontrakten med virkning inden for de første 48 måneder efter Transitionsdagen, er Leverandøren berettiget til kompensation for opsigelsen.

Størrelsen på Leverandørens kompensation ved Kundens opsigelse inden for de første 48 måneder efter Transitionsdagen udgør 40% af det samlede vederlag for de Løbende Ydelser i Kontraktens resterende løbetid inden for de første 48 måneder efter Transitionsdagen. I denne sammenhæng fastsættes det samlede vederlag for de Løbende Ydelser, som det månedlige vederlag for Løbende Ydelser på tidspunktet for Kundens opsigelse multipliceret med det resterende antal måneder inden for de første 48 måneder efter Transitionsdagen.

I tilfælde af delvis opsigelse af Kontrakten gælder ovenstående for så vidt angår det vederlag, jf. Bilag 20.a (Leverandørens Priser), der kan henføres til den eller de Løbende Ydelser, som opsigelsen omfatter.

9. FAKTURERING

9.1 Generelt

Forinden Leverandøren fakturerer vederlag skal Leverandøren påse, at følgende typiske fejl ikke er indeholdt i Leverandørens påtænkte faktura:

- a. *Vederlag efter medgået tid:* Der faktureres for mange timer i forhold til, hvad der er forbrugt, eller timeprisen er forkert.
- b. *Andre variabelt afregnede Ydelser:* Der faktureres for en forkert volumen, eller mængderabatter er ikke indregnet.
- c. *Bod:* Der er ikke medregnet bod i fakturaen.
- d. *Ydelser:* Der faktureres for Ydelser (fx Kontraktuelle Ændringer eller Operationelle Tilpasninger), som ikke er leveret eller ikke er aftalt.
- e. *Ydelser indeholdt i fast vederlag:* Der faktureres særskilt for Ydelser, som allerede er indeholdt i de faste vederlag.
- f. *Prisregulering:* Priser reguleres forkert i forhold til Kontraktens bestemmelser. Fx at årlig nedregulering af fast månedligt vederlag ikke er sket, jf. nedenfor i punkt 7.
- g. *Priser matcher ikke prisbilaget:* Der anvendes andre priser som udgangspunkt for faktureringen end de, der er angivet i Kontraktens Bilag 20.a (Leverandørens Priser). Eller Ydelser faktureres med et andet interval end angivet i kontrakten – fx løbende i stedet for månedligt.

Hvis Leverandøren fremsender fakturaer med fejl som fx angivet i litra a) - g) ovenfor, kan Kunden afvise fakturaen og afvente en ny korrekt faktura.

K-15 Kundens øvrige krav til indhold af faktura

Leverandøren skal ved fakturering i tillæg til kravene i Kontrakten, punkt 31, angive følgende:

- Leveringsaftalens navn
- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Kundens navn, adresse og EAN-nummer
- Leverandørens navn, adresse, CVR-nummer
- Periode, hvor Ydelsen er leveret
- Kundens Løbende Ydelse eller Bestillingsydelse
- Kundens omkostningskode/omkostningskoder

- Kundens referenceperson
- Leverandørens referencenummer
- Leverandørens referenceperson
- Kort beskrivelse af leverede Ydelseselementer
- Journalnummer
- Fakturanummer
- Ordrenummer, som sætter Kunden i stand til at sammenholde fakturaen med ordren
- Pris eksklusive moms per Ydelse og totalt
- Momsbeløb
- Pris inklusive moms

K-1 *Forfaldsdato*

Alle korrekt udstedte og ubestridte fakturaer forfalder 30 dage efter Kundens modtagelse.

K-2 *Renter ved for sen betaling*

Såfremt Kunden forsømmer at betale korrekt udstedte og ubestridte fakturaer til forfaldstid, kan Leverandøren gøre krav på rente af det forfaldne beløb i henhold til rentelovens regler om forsinket betaling.

K-3 *Ingen faktura, ingen betaling*

Såfremt Leverandøren ikke fakturerer Ydelser senest 6 måneder efter levering af Ydelserne eller efter det tidspunkt, hvor Ydelserne skulle have været faktureret i henhold til Kontrakten, fortaber Leverandøren retten til at fakturere Ydelserne, og Kunden er ikke længere forpligtet til at betale for Ydelserne. Denne bestemmelse gælder ikke, hvis parterne er i tvist om Ydelser og har aftalt, at Ydelserne ikke skal faktureres, før tvisten er løst.

10. REGULERING AF VEDERLAG

10.1 Reduktion ved effektiviseringssats

K-16 *Regulering af vederlag for Løbende Ydelser*

Kunden er berettiget til en årlig reduktion af det månedlige vederlag for hver af de Løbende Ydelser, som led i forventet effektivisering i Kontraktens løbetid.

Leverandøren har i Bilag 20.a (Leverandørens Priser) (Faneblad: ”Support” og ”Tværgående Ydelser”), for hver af de Løbende Ydelser angivet en effektiviseringssats (procentsats), som enhedspriserne for den givne Løbende Ydelse nedreguleres med årligt. Såfremt Leverandøren ikke har tilbudt en effektiviseringssats, har Leverandøren anført ”0” eller ikke udfyldt cellen i Bilag 20.a (Leverandørens Priser).

Reduktionen gennemføres med virkning fra første måned i et nyt kontraktsår fra og med kontraktsår 2, i det omfang Leverandøren har tilbudt en effektiviseringssats.

10.2 Indeksregulering

K-17 Indeksregulering af månedligt vederlag for Support og Basisvederlag

De månedlige vederlag for hhv. Support og Basisvederlag, som angivet i Bilag 20.a (Leverandørens Priser) (Faneblad: "xx" og "yy"), indeksreguleres én gang årligt efter den i K-17 angivne metode. Det månedlige vederlag for Support og Basisvederlag reguleres således både ved en årlig nedregulering, jf. K-14 ovenfor, og ved indeksregulering.

K-18 Regulering af timepriser

Timepriser, som angivet i Bilag 20.a, indeksreguleres én gang årligt efter den i K-17 angivne metode.

K-19 Metode for indeksregulering.

Indeksregulering sker på grundlag af Finansministeriets indeks for "Generelt pris- og lønindeks". Vederlagene angivet i Bilag 20.a (Leverandørens Priser) er fastsat ud fra det indeks, som var gældende på tidspunktet for Kontraktens indgåelse. Prisreguleringen foretages derfor årligt op imod niveauet gældende for samme måned, som den måned Kontrakten blev indgået. Reguleringen kan tidligst foretages ét år efter Kontraktens indgåelse. Såfremt Parterne ønsker at foretage indeksregulering i overensstemmelse med ovenstående, skal Parterne underrette hinanden herom med mindst én måneds skriftligt varsel. Reguleringen kan ikke ske med tilbagevirkende kraft.

Såfremt ovennævnte prisindeks ophører med at blive vedligeholdt, eller metoden for opgørelsen af dette ændres væsentligt, vil indeksregulering efterfølgende ske ved regulering med en procentsats, der svarer til den gennemsnitlige udvikling af prisindekset for de seneste 24 måneder, inden prisindekset ophørte med at blive vedligeholdt, eller metoden blev ændret væsentligt.

10.3 Benchmarking

Priserne angivet i Bilag 20.a (Leverandørens priser) er underlagt benchmarking som angivet i Bilag 20.b (Benchmarking).

10.4 Skat og moms

Alle priser i Bilag 20.a (Leverandørens Priser) er angivet eksklusiv moms, men inklusiv alle andre typer afgifter. Kunden skal betale moms i henhold til lovgivningen.

Parterne er hver især ansvarlige for betaling af egne skatter og afgifter, herunder for koncernforbundne selskabers indkomst, skat på medarbejderes lønindkomst, herunder også i forbindelse med arbejdsudleje. Såfremt en part er eller bliver gjort ansvarlig af de offentlige myndigheder eller ved domstolene for betaling af skatter eller afgifter, som den anden part er ansvarlig for, skal den ansvarlige part skadesløsholde den betalende part for sådanne betalte beløb.